**Formulare electronice**

* Soluția trebuie să permită crearea și gestionarea formularelor electronice inteligente într-un mod flexibil, cu suport pentru:
  + Definirea câmpurilor de tip text, numerice, selectare din listă, casete de selectare multiple, butoane radio, încărcare de fișiere, etc.
  + Gruparea logică a câmpurilor pentru organizarea clară a formularelor complexe.
  + Opțiuni pentru adăugarea de descrieri sau instrucțiuni adiționale pentru utilizatori.
* Soluția trebuie să includă suport pentru logica dinamică, astfel încât formularele să se adapteze în funcție de răspunsurile utilizatorului:
  + Ascunderea sau afișarea dinamică a anumitor câmpuri pe baza răspunsurilor anterioare.
  + Validarea condiționată a câmpurilor.
  + Calcul automat al valorilor câmpurilor pe baza unor formule predefinite.
* Soluția trebuie să permită configurarea regulilor avansate de validare pentru câmpuri, cum ar fi:
  + Verificarea tipului de date (numere, date calendaristice, text).
  + Validarea împotriva unor modele predefinite (e.g., coduri fiscale, adrese de email, numere de telefon).
  + Reguli de validare personalizate definite de administrator.
* Soluția trebuie să ofere o interfață intuitivă, care să includă:
  + Suport pentru navigare ușoară între secțiunile formularului.
  + Posibilitatea de a salva progresul pentru a continua completarea mai târziu.
  + Funcționalitate de tip „drag and drop” pentru încărcarea fișierelor.
* Soluția trebuie să permită personalizarea vizuală a formularelor:
  + Alegerea culorilor, fonturilor și logo-urilor pentru a respecta identitatea vizuală a organizației.
  + Adăugarea de mesaje contextuale sau grafice pentru ghidarea utilizatorilor.
* Soluția trebuie să permită exportul datelor completate din formulare în diferite formate:
  + Fișiere CSV, Excel, sau PDF.
  + Posibilitatea de a genera rapoarte personalizate în funcție de criterii predefinite.
* Soluția trebuie să ofere o experiență adaptată nevoilor utilizatorului, inclusiv:
  + Suport pentru completarea progresivă a formularelor, ghidând utilizatorii pas cu pas.
  + Posibilitatea de a include ajutoare vizuale, cum ar fi tooltip-uri, pentru explicarea câmpurilor complexe.
  + Funcționalitate „autocomplete” pentru câmpurile text pe baza informațiilor disponibile.
* Soluția trebuie să permită includerea formularelor în fluxuri de aprobare sau procese operaționale:
  + Definirea etapelor și a persoanelor responsabile în cadrul unui proces.
  + Trimiterea automată a formularelor către următoarea etapă, pe baza unor reguli prestabilite.
  + Generarea de notificări pentru statusul formularelor aflate în proces (e.g., „Aprobat”, „Respins”, „În așteptare”).
* Soluția trebuie să asigure protecția datelor utilizatorilor prin:
  + Criptarea datelor stocate și transmise.
  + Limitarea accesului la formulare prin politici de autentificare și autorizare.
  + Opțiuni de mascare a datelor sensibile (e.g., ascunderea cifrelor dintr-un CNP).